

A photograph of a man with a beard and short brown hair, wearing a white button-down shirt, sitting at a desk. He is looking down at a smartphone held in his right hand. The background is a blurred office environment with a window. The image is partially overlaid by a large, semi-transparent red graphic on the left side of the page.

# Dossier Informativo

CobroDirect

# Dossier Informativo

CobroDirect

La manera Inteligente de gestionar los reclamos  
por impagos en Comunidades de Propietarios





## CobroDirect

CobroDirect, perteneciente al Grupo Acción Legal, es la empresa encargada de gestionar el Programa de Lucha contra la Morosidad en Comunidades de Propietarios (PLCM), una iniciativa diseñada para reducir la morosidad en la Comunidades de Propietarios de una forma segura y profesional, altamente especializada, eficaz y sin riesgos.

## Grupo Acción Legal

Es una de las firmas de abogados con mayor proyección en España, ofreciendo tanto a particulares como a las grandes, medianas y pequeñas empresas un conjunto de servicios altamente especializados capaces de satisfacer sus necesidades.

## Compromiso

De Calidad, Soporte & Seguimiento de todos sus Expedientes de Reclamación

## Un Servicio Eficaz

Para la Gestión Integral de Morosos

CobroDirect proporciona un servicio que frente a la incidencia de morosos comprende el conjunto de actuaciones extrajudiciales y judiciales tendentes al cobro de las cuotas o cantidades adeudadas.

Que las comunidades de propietarios y sus integrantes dispongan de una gestión integral de la reclamación al moroso es el objetivo de CobroDirect, actuando siempre conforme a Derecho, cumpliendo con los plazos, requisito y demás formalidades requeridas por la Ley.

Dado su alto grado de especialización CobroDirect opera sus servicios con el mayor nivel de cumplimiento normativo, ofreciendo la más alta garantía jurídica en todas sus fases.

## fase Extrajudicial

### Comprende las siguientes actuaciones:

Redacción por letrado de escrito de reclamación de cantidades que adeuden los morosos a las comunidades.

Envío reclamación extrajudicial.

Seguimiento y gestión de cobro extrajudicial con toma de contacto con el deudor compeliendo al pago.

Inclusión, en su caso, en ficheros de morosos. Tramitación y gestión de altas y bajas.

## fase Judicial

### Comprende las siguientes actuaciones judiciales:

Presentación de demanda monitoria en sede judicial y gestión de incidencias de carácter técnico jurídico, firmada y asistida de abogado.

Presentación demanda de ejecución frente al moroso que resulte condenado y no satisfaga la deuda.

Asistencia y defensa letrada en todas las fases judiciales del procedimiento incluidos recursos, hasta la satisfacción de la deuda a la Comunidad.

## Beneficios Para los Administradores & Comunidades de Propietarios

CobroDirect pone a disposición de las Comunidades de Propietarios una serie de ventajas y herramientas basadas, entre otros elementos, en la metodología y sistemas específicos creados para la gestión de morosidad en Comunidades.

El alto grado de especialización y el equipo de profesionales en la prevención y gestión de cobro en el ámbito de las Comunidades de Propietarios hace de Cobro direct la mejor y más eficaz opción.

### Acceso Online De sus Expedientes en Tiempo Real

CobroDirect pone a disposición de las Comunidades de Propietarios una serie de ventajas y herramientas basadas, entre otros elementos, en la metodología y sistemas específicos creados para la gestión de morosidad en Comunidades.

### Gestor & Abogado Personal

La Comunidad y su administrador dispondrán de un gestor y un abogado personal del expediente, a los que podrán realizar toda clase de consulta y solicitar información.



## SIN COSTE Para la Comunidad, ni para el Administrador

Gracias al sistema diseñado por el Programa de Lucha Contra la Morosidad en Comunidades de Propietarios y CobdoDirect, el coste de la reclamación y servicios es asumido por CobroDirect en los términos se expondrán a continuación.

Así ni el Administrador, ni la Comunidad deberán satisfacer cantidad alguna, provisionando únicamente una cuota de alta por apertura de expediente con arreglo a la tabla que figura a continuación, y que le serán posteriormente y de forma íntegra devueltos. La Comunidad de Propietarios deberá únicamente ceder las costas y gastos que se hubieran originado en las diversas fases de la reclamación a CobroDirect y que han sido previamente satisfechas o cubiertas por éste, de tal modo que pueda recuperar dichos importes frente al moroso.

Importe de reclamación	Cuota de alta
De 0 a 600 euros.	50 euros.
De 601 a 3000 euros.	60 euros.
De 3001 a 6000 euros.	80 euros.
De 6001 a 10.000 euros.	100 euros.
Superior a 10.000 euros.	150 euros.

Tabla cuota de alta (provisión).



Más información en [www.cobrodirect.es](http://www.cobrodirect.es)

C/ Poeta Joan Maragall 33, 2º Derecha 28020 Madrid · [info@cobrodirect.es](mailto:info@cobrodirect.es)

---

91 541 59 49

Línea de Atención al Cliente  
CobroDirect

ACCIONLEGAL

PLCM PROGRAMA  
DE LUCHA  
CONTRA LA  
MOROSIDAD

 MAPFRE

logalty

Acción Legal es la consultora líder en servicios jurídicos en el ámbito del derecho inmobiliario que ha diseñado el Programa de Lucha Contra la Morosidad en Comunidades de Propietarios [PLCM] y coordina el mismo, proporcionando diversos servicios como CobroDirect exclusivamente especializado en la gestión jurídica de cobros en materia de Comunidades de Propietarios, lo que le ha permitido desarrollar un sistema exclusivo para que las Comunidades de Propietarios puedan gestionar eficazmente la mora y que cuenta con implantación en toda España.